

Zwei Qualitätssiegel für Norder Ferienhof

Westermarscher Anlage entspricht gewandeltem Gästeanspruch

„ServiceQualität Niedersachsen“ und „Viabono“ sind in dieser Kombination in Niedersachsen einzigartig.

Norden/khd – Zwei neue Qualitätszeichen kann der Ferienhof Upwarf in Norden-Westermarsch, Westermarscher Straße 22, zu seinen bisherigen Qualitätszeichen hinzufügen: Der Geschäftsführer der Kurbetriebs GmbH Norden-Norddeich, Claudio P. Schrock-Opitz, überreichte dem Ehepaar Helga und Detlef Roolfs die Urkunden „ServiceQualität Niedersachsen“ und „Viabono“, in dieser

Kombination bisher einmalig in Niedersachsen. Damit wird das Bemühen der beiden Westermarscher professionellen Gastgeber, ihren Gästen besonders gute Leistungen zu bieten, gewürdigt.

Dieses Gütesiegel „ServiceQualität Niedersachsen“ garantiert, dass in deren Unternehmen Menschen arbeiten, die dauerhaft und mit System für optimalen Service sorgen. Mit Worten allein ist nichts getan, die Gastgeber werden ausgebildet in drei Stufen (mit Prüfung) zum Qualitäts-Coach in der Stufe 1, der zwei weitere folgen können.

Die zweite Urkunde „Viabono“ beweist, dass der Gastgeber für mehr Qualität,

durch mehr Umweltbewusstsein, mehr Natürlichkeit und mehr Qualität und Genuss an Hand der Viabono-Vorgaben erreicht. Die geprüften Vorgaben dienen nicht nur der körperlichen, sondern auch der seelischen Gesundheit. So wird der Trend zum echten Wohlfühlurlaub bedient. Auch durch kulinarische (regionale) Genüsse und kulturelle Vielfalt, durch Wellness-Angebote oder unter anderem auch durch sportliche Angebote kann eine bessere Erholung garantiert werden.

So haben Helga und Detlef Roolfs unter anderem Sauna, Whirlpool, Wassertretbecken (daher hat auch der Kneipp-Bund der Anlage ein Qualitätszeichen als „anerkannter Gesundheitshof“ zuerkannt). Der Hofbesitzer hat verschiedene Boote, auch ein Segelboot seinen Gästen anzubieten, neun Ponys und andere Pferde leben dort, es gibt eine Ponykutsche, täglich frische Brötchen, Sonnenbank und Fitnessraum... Dinge, die Urlaubssuchende erfreut akzeptieren – und sie auch gern wieder nach Westermarsch kommen lassen. Nebenbei: an der Einfahrt zum Hof lassen sich auch Hinweisschilder wie „Tiere willkommen“ und „Glückliche Kinder – stressfreie Eltern“, auch Gütesiegel der Deutschen Landwirtschafts-Gesellschaft (DLG), finden.

Diese Auszeichnungen for-



Der Geschäftsführer der Kurbetriebs GmbH Norden-Norddeich, Claudio P. Schrock-Opitz, (r.) überreichte Helga und Detlef Roolfs in Westermarsch zwei neue Qualitätssiegel für den Ferienhof Upwarfs. FOTO: DIERKS



Das Haupthaus des Ferienhofs Upwarfs in Norden-Westermarsch.

dem vom Ehepaar Roolfs Engagement, Erfindungsgabe, Liebe zum Beruf und eben Einsatz für den Urlaubsgast. Dazu kommen Lehrgänge, Seminare – Einsätze, die natürlich auch dem Gastgeber Geld kosten. „Dranbleiben und weiterarbeiten“ heißt es bei Detlef Roolfs.

Kurdirektor Schrock-Opitz erklärte bei der Übergabe der Siegel, dass Norden-Norddeich bemüht sei, als Kurort Viabono-Partner zu werden. Bisher gibt es in der Bundesrepublik 20 Viabono-Kommunen, davon in Niedersachsen zwei: nämlich Bad Zwischenahn und Sankt Andreasberg.

Neue Bücher in der Bibliothek

Norden – In der Stadtbibliothek Norden sind nachfolgend aufgeführte Bücher neu eingetroffen.

Kinder- und Jugendbücher:

Patricia Schröder: Die Pfeffermiezzen und der Liebeszauber; Hexgirls im Castingfieber; Hexgirls: Alarmstufe Grün!; Christian Bienenek: Knusper, Knusper, Mädchen; Heidi Hasenmüller: Kein Engel weit und breit; Olsson/Jacobsson: Bert und die Bazillen; Marliese Arold: Reif für die Bundesliga?; Auf Trainersuche; Kate McMullan: Der Neue

an der Schule; Die Rache der Drachennutter; Maja von Vogel: Alle lieben Emma; Corinna Gieseler: Mellie ist unschlagbar; Ingrid Kellner: Dinogeschichten; Wieslander/Nordqvist: Mama Muh und der Kletterbaum; Ludwig/Wilhelm: Fee und Ferkel; Jürgen Banscheraus: Die Warnung.

Unterhaltungsliteratur:

Arno Geiger: Es geht uns gut; Jilliane Hoffman: Morpheus; Eileen Ramsay: Sternschnuppennächte; Rebecca Gablé: Die Hüter der Rose.